

Initiation à la Process Communication

Découvrir sa structure de personnalité pour avoir une meilleure compréhension de son fonctionnement interne. Adopter une communication efficace en fonction de ses interlocuteurs.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre son fonctionnement interne et celui des autres
- S'adapter au cadre de référence de son interlocuteur
- Développer sa communication, son assertivité et savoir faire face à des situations délicates.
- Comprendre ses besoins psychologiques et ses réactions face au stress

Programme des sessions

Programme de la première journée :

- Familiarisation de l'approche PCM et définitions des notions
- Les deux piliers de la PCM
- Les perceptions de chacun
- Les 6 types de personnalité : leurs caractéristiques et leurs structures
- La découverte de son profil PCM
- Les styles d'interaction préférentiels
- Études de cas et mises en pratique

Programme de la deuxième journée :

- Les canaux de communication
- Les environnements préférés
- Les besoins psychologiques
- Gestion et prévention des différents degrés de stress
- Études de cas et mises en pratique
- Bilan de la formation

À l'issue de la Formation :

- > Feuille d'émargement signée par le bénéficiaire
- > Attestation individuelle de présence et d'assiduité
- > Document synthèse

	2 jours soit 14 heures
	En présentiel ou en distanciel
	Session de 7 heures par jour
	Individuel : 2400€ HT Prix de groupe à définir
	Tous types de public Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

Des mises en situation à partir de cas réels, des travaux dirigés, des exercices de réflexion personnelle et des jeux de rôles seront proposés.

Les échanges avec le formateur spécialiste seront favorisés.

Les méthodes d'animation seront variées (vidéo, graphiques, etc..).

Il sera distribué un support de formation facilitant la prise de notes.

*Stimulez votre
carrière*