

Perfectionnement à la Process Communication

Explorer plus en profondeur la richesse du modèle PCM afin d'affiner vos compétences de communication personnelle et interpersonnelle.

Objectifs pédagogiques

- Appréhender son stress en apprenant à identifier ses degrés de stress
- Sortir d'un scénario d'échec pour créer des scénarios de réussite
- Résoudre des conflits par les systèmes d'interaction approprié
- Comprendre ses problématiques émotionnelles

Programme des sessions

Programme de la première journée :

- Rappel de l'approche PCM
- Échange sur les profils respectifs
- Établir la communication
- Les perceptions
- La mécommunication et le stress (1)
- Les drivers
- Les scénarios d'échec
- Étude de cas et mise en pratique

Programme de la deuxième journée :

- La mécommunication et stress (2)
- Résoudre les conflits
- Motivation
- Phasage et changement de phase
- Retour d'expérience et mise en application
- Bilan de la formation

À l'issue de la Formation :

- > Feuille d'émargement signée par le bénéficiaire
- > Attestation individuelle de présence et d'assiduité
- > Document synthèse

	2 jours soit 14 heures
	En présentiel ou en distanciel
	Session de 7 heures par jour
	Individuel : 2400€ HT Prix de groupe à définir
	Tous types de public Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

Des mises en situation à partir de cas réels, des travaux dirigés, des exercices de réflexion personnelle et des jeux de rôles seront proposés.

Les échanges avec le formateur spécialiste seront favorisés.

Les méthodes d'animation seront variées (vidéo, graphiques, etc..).

Il sera distribué un support de formation facilitant la prise de notes.

*Stimulez votre
carrière*