

Comprendre l'ensemble des techniques d'organisation de ressources qui sont mises en œuvre pour l'administration d'une entité, dans l'art de diriger des collaborateurs, afin d'obtenir une performance satisfaisante.

Objectifs pédagogiques

- Mieux comprendre son rôle de manager.
- Mieux gérer son équipe.
- Être efficace dans les différentes tâches dévolues (motiver, fixer les objectifs, suivre le travail, donner du feedback...).
- Développer sa communication, son assertivité et savoir faire face à des situations délicates.

Programme des sessions

Programme de la première journée :

- Retour sur l'audit personnalisé
- Échange sur les expériences professionnelles
- Test de personnalité Management
- Les différents types de management
- Manager en fonction des profils des collaborateurs : s'adapter à chacun
- Comprendre ce qui motive et motiver son équipe
- Savoir déléguer et fixer des objectifs
- Communiquer efficacement avec ses collaborateurs
- Comment pratiquer l'écoute active
- Études de cas / Cas pratiques adaptées aux problématiques des apprenants

Programme de la deuxième journée :

- Mon profil de Manager : Comment suis-je amené à gérer mon équipe en fonction de mon style ?
- Être assertif
- Le rôle du Manager et ses fonctions clés
- Cas pratiques / Mises en situations / Jeux de rôles
- Comment établir d'emblée des relations efficaces avec l'équipe ?
- Quelles attitudes adopter ?
- Comment poser son Leadership ? Être Leader
- Éviter les pièges
- Être coach, Gestionnaire, Agent de changement
- Principes de dynamique de groupe. Que dire pour s'intégrer et intégrer ?
- Forces et faiblesses de l'équipe, fonctionnements et dysfonctionnements au sein de l'équipe au travers des : comportements et attitudes adoptées / compétences réelles et requises / difficultés relationnelles ou communicationnelles
- Comment faire évoluer l'équipe
- Bilan de la formation

	2 jours soit 14 heures
	En présentiel ou en distanciel
	Session de 7 heures par jour
	Individuel : 2400€ HT Prix de groupe à définir
	Tous types de public Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

Des mises en situation à partir de cas réels, des travaux dirigés, des exercices de réflexion personnelle et des jeux de rôles seront proposés.

Les échanges avec le formateur spécialiste seront favorisés.

Les méthodes d'animation seront variées (vidéos, graphiques, etc..).

Il sera distribué un support de formation facilitant la prise de notes.

À l'issue de la Formation :

- > Feuille d'émargement signée par le bénéficiaire
- > Attestation individuelle de présence et d'assiduité
- > Document synthèse