

Aborder de manière adéquate les comportements des collaborateurs qui posent problème afin d'arranger les réactions pour une meilleure gestion de la relation.






Objectifs pédagogiques

- Savoir faire face à des situations conflictuelles.
- Adapter sa personnalité face aux comportements difficiles.

Programme des sessions

- Retour sur l'audit personnalisé
- Échange sur les expériences professionnelles
- Test de personnalité
- Adopter un nouveau regard sur les personnalités dites "difficiles"
- Gérer sa difficulté personnelle à interagir avec les personnalités dites difficiles
- Développer son aisance face aux comportements difficiles
- Gérer son temps et son énergie pour être plus efficace dans la durée
- Études de cas / Cas pratiques / Mises en situation adaptées aux problématiques des apprenants
- Bilan de la formation



	1 jour soit 7 heures
	En présentiel ou en distanciel
	Session de 7 heures par jour
	Individuel : 1450€ HT Prix de groupe à définir
	Tous types de public Aucun prérequis

Modalités pédagogiques

Des mises en situation à partir de cas réels, des travaux dirigés, des exercices de réflexion personnelle et des jeux de rôles seront proposés.

Les échanges avec le formateur spécialiste seront favorisés.

Les méthodes d'animation seront variées (vidéos, graphiques, etc..).

Il sera distribué un support de formation facilitant la prise de notes.

À l'issue de la Formation :

- > Feuille d'émargement signée par le bénéficiaire
- > Attestation individuelle de présence et d'assiduité
- > Document synthèse

*Stimulez votre
carrière*